

キャンセル料について

☆ お客様のご都合でキャンセルする場合は、キャンセル料が発生致します。
団体予約に関しましては旅行業法に準じます。

1 : ツアー前日～夕方 5 時まで参加費用の 5 0 %

2 : ツアー前日の夕方 5 時以降（グアム時間）のキャンセルは 1 0 0 %

3 : ジェットスキーを含むツアー予約のキャンセル、変更は、当日、前日、前々日 1 0 0 %

☆ 天候上の理由によるキャンセルは、キャンセル料は頂きません。その時のお客様への連絡は、直接ホテルのお部屋にお電話致します。その判断は、弊社にて行いますので予めご了承ください。

ご予約とご参加の手順

ツアー当日

1 : 当日の朝 出発の 30 分～1 時間前に再確認の御電話を致します。グアム到着後に予約の再確認は必要ございません

2 : 当日 お迎え時間に、宿泊ホテル玄関出入口付近にスタッフがお客様のお名前をお呼びしてお迎えに上がります

3 : 集合時には各自ホテルで水着を着用し 多少濡れても構わない服装でバスタオルを各自 1 枚ずつ待ちください。

☆ 履き物はビーチサンダルがベストです。（ボート内では、滑りやすいので裸足で移動して頂きます）

☆ 交通事情により 10 分程度遅れる場合がございます。万が一 15 分以上過ぎても お迎えがこない場合は、下記番号まで日本語で直接お電話にて確認ください。

TEL 649-3369（営業時間 グアム時間（AM7:00～PM6:00）

☆ 御電話でのご質問等は、日本語でOKです。日本人ご希望の場合は「ジャパニーズ スタッフ プリールズ」で、日本人スタッフに変わります。

注意事項

お支払いについて

- ☆ グアムでのお支払いは全て\$（ドル）払いとなっております。スキューバカンパニーマリンスポーツのレジにて\$現金又は、トラベラーズチェックでお支払い頂けると幸いです。
(クレジットカードも使用可/JCB・ビザ・マスター・アメックス・ダイナンス)
- ☆ 日本円でのお支払いをご希望のお客様は、必ず日本にて、出発5日前までにお申し込み下さい。
その日のレートで計算致します。尚、振り込み手数料はお客様のご負担となります。
- ☆ 返金が発生した場合は、天候上等の理由の場合は、弊社負担となりますが、お客様のご都合によるキャンセル等は、振り込み手数料はお客様のご負担となります。